

**ACHATS CENTRAUX
HOTELIERS, ALIMENTAIRES
ET TECHNOLOGIQUES**
Hôpital Bicêtre
78, rue du Général Leclerc
94270 Le Kremlin Bicêtre
Tél. : 01 53 14 69 00
Fax : 01 53 14 69 99

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

n° 25-111

Procédure : Appel d'Offres Ouvert

Objet : Mise à disposition et maintenance de conteneurs roulants pour la collecte interne des déchets des établissements de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris

Pour une période pour une durée de 4 ans à partir du 01/12/2025, éventuellement résiliable sans indemnités à la seule initiative de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris

Ce document comprend 13 pages et est associé au Cahier des Clauses Administratives Particulières

A.P.-H.P.	Consultation °25.111	ACHAT
CCTP.2	Dernière mise à jour du : 10/07/2025	1 / 13

SOMMAIRE

Sommaire.....	2
ARTICLE 1: OBJET	3
ARTICLE 2: DECOMPOSITION EN LOT	3
ARTICLE 3: COMPOSITION DU LOT ET VOLUMETRIE	3
ARTICLE 4: SPECIFICATIONS TECHNIQUES DES PRESTATIONS	4
4.1 : Normes requises, certification :.....	4
4.2 : Réglementation	4
4.3 : Définition des prestations	4
4.4 : Spécificités techniques des matériels	5
4.5 : Location acquisition du parc initial :	7
4.6 : Mise en place du parc initial sur site, accord prestataire site et suivi :	7
4.7 : Acquisition de bacs neufs en cours de marché	8
4.8 : Marquage, suivi et identification des bacs et de leurs contenus :.....	8
4.9 : Maintenance du parc en place sur site	9
4.10 : Prestations supplémentaires	10
Annexe N°2 : Accord Prestataire / Site	13

A.P.-H.P.	Consultation °25.111	ACHAT
CCTP.2	Dernière mise à jour du : 10/07/2025	2 / 13

ARTICLE 1: OBJET

L'appel d'offre a pour objet les prestations de mise à disposition et maintenance de conteneurs roulants pour la collecte interne des déchets des établissements de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris, nécessaires aux besoins des divers groupes hospitaliers, pôles d'intérêt commun et services du siège de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris.

ARTICLE 2: DECOMPOSITION EN LOT

Les prestations sont réunies en un lot unique.

ARTICLE 3: COMPOSITION DU LOT ET VOLUMETRIE

N°	Prestation	Quantités annuelles estimées location-achat	Quantités annuelles estimées achat
1	Bacs de 120 litres	0	65
2	Bacs de 240 litres	0	1
3	Bacs de 360 litres	0	101
4	Bacs de 500 litres	6	320
5	Bacs de 660 litres	672	1778
6	Bacs de 770 litres	99	457
7	Bacs de 1000 litres	213	756
8	ROLLPACKS de 1000 litres	0	20
	TOTAL	990	3498

Le parc en place sur site est estimé à 4488 bacs.

Les mouvements, remplacements et réparations enregistrés en 2023 et 2024 sont les suivants :

	Année 2023	Année 2024
Mouvements	145	166
Remplacements	222	138
Réparations	6 983	15 328

Tous les sites de l'AP-HP sont concernés par ce marché, y compris ceux qui ne seraient pas encore listés, à l'exception des sites de Berck, Hendaye et San Salvador.

A.P.-H.P.	Consultation °25.111	ACHAT
CCTP.2	Dernière mise à jour du : 10/07/2025	3 / 13

ARTICLE 4: SPECIFICATIONS TECHNIQUES DES PRESTATIONS

4.1 : Normes requises, certification :

L'ensemble de la gamme de conteneurs roulants neufs, livrés pendant la durée du marché devra obligatoirement être conforme aux normes NF EN 840-1, 2, 3 ou 4 concernées, versions en vigueur.

La certification de la gamme de conteneurs proposée est exigée, selon les règles de certification de la Marque NF « conteneurs à déchets ».

Toutes autres dispositions concernant le contrôle continu de la qualité et de la conformité des conteneurs livrés pendant la durée du marché aux normes NF EN requises pourront être présentées par le titulaire.

4.2 : Réglementation

Les bacs requis dans le présent appel d'offre, n'ont pas à être véhiculés sur la voie publique, étant destinés aux opérations de collecte interne des déchets des hôpitaux .

Leur conformité à la réglementation ADR en vigueur (Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route) n'est donc pas obligatoire, notamment en ce qui concerne les bacs destinés à recevoir des DASRI (Déchets d'Activités de soins à risques infectieux) Ces bacs sont destinés à être transvasés, à l'aide de releveurs basculeurs et/ou d'équipements adéquats dans des GRV pour DASRI (grands récipients pour vrac selon l'ADR), qui ne sont pas l'objet du présent appel d'offre.

4.3 : Définition des prestations

Sauf indication contraire les termes « conteneurs », ou « bacs », englobent l'ensemble des cuves et accessoires requis par les sites.

Les prestations sont à individualiser pour chaque site de l'AP-HP, dans le cadre des conditions tarifaires du marché.

Le prestataire doit mettre à disposition une gamme complète de conteneurs de capacités comprises entre 120 L et 1100 L .

Le prestataire peut proposer des modèles de cuve de capacités proches de celles indiquées par exemple 1100 litres pour 1000 litres (plus ou moins 10%) tant que les modèles de bacs répondent de façon similaires en capacités et modalités d'emploi aux organisations en vigueur et aux parcs existants sur sites.

La gamme de conteneurs roulants mise à disposition par le titulaire comportera l'ensemble des modèles de bacs et des accessoires mentionnés ci-dessous.

- Capacités : 120 litres, 240 litres, 340 / 360 litres, 500 litres, 660 litres, 770 litres, 1000 litres ;
- Couleur des cuves : gris ;
- Cuves en matière plastique type PEHD recyclé ;
- L'ensemble des accessoires requis est détaillé en 4.4 du présent CCTP ;
- ROLLPACKS ;

Le candidat aura pour obligation de mettre à disposition des bacs 500L tractables pour répondre aux contraintes logistiques des locaux de nos établissements.

A.P.-H.P.	Consultation °25.111	ACHAT
CCTP.2	Dernière mise à jour du : 10/07/2025	4 / 13

Ces matériels sont affectés à la collecte interne, en intérieur et extérieur sur site:

- Déchets d'Activité Économique, ou DAE, produits par les différents sites de l'AP-HP ;
- Déchets Ménagers et Assimilés, ou DMA, dont le carton, le papier, les emballages, le verre, etc.
- Les Déchets d'Activités de Soins à Risque Infectieux (DASRI) préalablement conditionnés de façon conforme à la réglementation en vigueur, et destinés à être transférés mécaniquement et /ou à l'aide d'équipements adaptés dans des GRV pour DASRI (grands récipients pour vrac selon l'ADR) avant enlèvement et traitement.

4.4 : Spécificités techniques des matériels

4.4.1 : Fiabilité générale, étanchéité, sécurité, et entretien :

Le matériel mis à disposition doit être fiable, totalement étanche aux produits liquides et toujours maintenu en parfait état.

Le matériel proposé doit être maniable et solide.

Toutes les fonctions sont munies de système de sécurité interdisant toute manœuvre contraire à la sécurité des personnes utilisant le matériel.

Le titulaire proscrit notamment toute arête vive susceptible de blesser les mains des utilisateurs lors de la manutention.

Les modèles de conteneurs doivent être conçus pour permettre un entretien facile, avec des surfaces lisses et des éléments amovibles, afin de faciliter le nettoyage, particulièrement dans les environnements où les normes sanitaires sont strictes.

L'utilisation de matériaux résistants aux produits chimiques utilisés pour leur nettoyage et désinfection est impérative.

4.4.2 : Préhension :

Les conteneurs mis à disposition doivent être compatibles avec les systèmes de levage, avec peigne avec ou sans dent.

Tous les conteneurs doivent pouvoir être utilisés avec un releveur basculeur ou le lève conteneur attendant à un compacteur ou à une benne.

Chaque conteneur de volume supérieur à 400 litres est fourni par défaut avec préhension latérale, sans adaptateur, pour être utilisé par un releveur basculeur.

Certains sites peuvent demander la pose d'une barre ventrale.

Le candidat devra adopter une vigilance sur la nature des bacs à mettre à disposition, afin de respecter les caractéristiques techniques des compacteurs, de ne pas les endommager, et permettre une préhension facilitée.

4.4.3 : Roues :

De base, les bacs seront équipés de roues standards à bandage plein de diamètre 200 mm minimum. De plus, le prestataire devra être capable de fournir aux sites qui en feront la demande des bacs équipés de :

A.P.-H.P.	Consultation °25.111	ACHAT
CCTP.2	Dernière mise à jour du : 10/07/2025	5 / 13

_ Roues non traçantes à bandage plein de diamètre 200 mm minimum, pour les conteneurs de volume supérieur à 400 L ;
_ Roues renforcées (qui pourront aussi être non traçantes), à bandage plein de diamètre minimum 200 mm, pour les conteneurs de volume supérieur à 400 L ;

_ Roues pneumatiques ;

_ Roues de 160 mm.

Le titulaire devra s'assurer que les roues fournies de qualité supérieure et permettent un déplacement fluide des bacs, capables de supporter des charges importantes tout en maintenant une excellente manœuvrabilité.

Une vigilance particulière sera portée sur la spécificité des roues qui devront être adaptées à la nature des zones parcourues lors du tractage des conteneurs.

Le candidat devra prévoir un renforcement des roues, avec un calibre approprié.

4.4.4 : Attelage :

Tous les conteneurs d'une capacité supérieure à 400 L sont tractables.

De base, les conteneurs tractables seront équipés d'un timon d'attelage renforcé.
A la demande des sites, les conteneurs seront équipés d'un timon standard.

Les conteneurs tractés seront proposés avec 4 roues dont 2 roues avec blocage directionnel.

Toutefois, compte-tenu de leur utilisation sur les sites, certains bacs de contenance supérieure à 400 L peuvent être demandés sans timon.

Les conteneurs non tractés peuvent être demandés avec les 4 roues mobiles.

Un dispositif de freins est présent sur au moins 2 roues, efficace pour éviter tout mouvement accidentel, notamment dans les zones à forte circulation.

Un système de blocage directionnel qui permet d'immobiliser la benne et d'empêcher tout mouvement latéral (droite/gauche) pendant le tractage, garantissant ainsi une manœuvre stable et sécurisée.

Tous les timons et dispositifs de freinage ainsi que le système de blocage directionnel doivent être testés et certifiés pour supporter les charges maximales autorisées par les normes en vigueur.

4.4.5 : Couvertres/ Fermeture et verrouillage :

A la demande des sites , les conteneurs seront munis d'un dispositif de fermeture du couvercle.

Les conteneurs seront équipés d'un verrouillage du couvercle dont le système est normalisé et standard, notamment pour les DASRI et les papiers confidentiels.

Pour les déchets confidentiels, les bacs doivent être sécurisés dotés de mécanismes de verrouillage pour empêcher toute ouverture non autorisée. Il peut s'agir de bacs à clés ou de bacs à code pour garantir la confidentialité et respectant la Norme NF EN 15713 .

A.P.-H.P.	Consultation °25.111	ACHAT
CCTP.2	Dernière mise à jour du : 10/07/2025	6 / 13

Le prestataire proposera des couvercles operculés, avec fentes, etc. adaptés à la collecte du verre, du papier sur demande des sites.

Les couvercles doivent être facilement amovibles pour le nettoyage, et conçus pour minimiser les risques d'accumulation de saleté ou de contamination

4.4.6 : Couvercles / Couleurs :

Le prestataire doit proposer une gamme de couleur des couvercles équipant chaque conteneur.

- Le site de l'APHP est libre de choisir plusieurs coloris de couvercles ;
- Le site de l'APHP effectue son choix dans cette gamme de couleur ;
- Les coloris utilisés à l'AP HP sont le gris, le bleu, le marron, le bordeaux, le vert, l'orange, le rouge /grenat et le jaune.

4.4.7 : Performance environnementale

Les conteneurs devront être fabriqués en intégrant la protection de l'environnement dès leur conception (l'écoconception) ainsi que la maîtrise de leur empreinte carbone lors de leur fabrication. Par ailleurs, la gestion de la fin de vie de ces conteneurs doit aussi être pris en compte dans la démarche de développement durable. Le prestataire fournira au représentant du site, à sa demande, toute fiche technique, ou tous documents permettant de confirmer le respect de ces exigences.

4.5 : Location acquisition du parc initial :

La location acquisition du parc initial de conteneurs est tarifée sous la forme d'un forfait mensuel par bac pour du matériel neuf livré et mis en service lors de la mise en place initiale du parc de bacs requis par site, accessoires, identification et marquage inclus.

Au terme de la durée du marché les sites seront propriétaires de leur parc de conteneurs en service.

4.6 : Mise en place du parc initial sur site, accord prestataire site et suivi :

Dès que le prestataire retenu lors de l'appel d'offre recevra la notification de l'attribution du projet de marché, il se rapprochera d'ACHAT (Service SMMPS) afin d'obtenir les coordonnées des référents des sites de l'AP-HP pour les prestations liées aux déchets, et ceux-ci pourront le contacter directement.

Un inventaire contradictoire préalable du parc en place, sera réalisé par chaque site, avec un état des lieux initial documenté (photos, fiches techniques, état de vétusté, compatibilité avec les dispositifs existants) précisant les capacités des bacs, accessoires et marquages requis par site, selon leurs besoins réactualisés.

Cet inventaire sera la base de préparation de la commande des bacs par le prestataire pour la mise en place du parc requis par site dans les délais prévus, et la base des données entrées dans le système informatique de suivi des bacs.

Lors de cet inventaire, le prestataire devra proposer des préconisations techniques visant à optimiser la gestion des bacs en fonction des contraintes spécifiques du site et conseillera les sites en vue d'harmoniser le parc AP-HP, l'organisation définie et validée par le référent de chaque site étant prioritairement à respecter.

A.P.-H.P.	Consultation °25.111	ACHAT
CCTP.2	Dernière mise à jour du : 10/07/2025	7 / 13

Cet inventaire contradictoire sera renouvelé selon une périodicité convenue avec le référent du site, au minimum 1 fois par an, sur demande du référent.

Conjointement à la réalisation de l'inventaire initial sur site, un document accord prestataire site sera rédigé, par le référent du site et le prestataire. Ce document formalisera l'ensemble des modalités de mise en place et de suivi de la prestation : points de livraison et de contrôle à la réception du matériel, modalités de suivi et de programmation de la maintenance du parc, coordonnées des référents du prestataire et du site...

Ce document conviendra également, sous couvert du référent du site, des modalités de contrôle de la compatibilité des équipements en service, et de l'adéquation des dispositions prises, pour le suivi, l'entretien, la manutention, le tractage, le relevage et basculage des bacs, dans des conditions réglementaires de sécurité des personnes et de préservation du parc, en relation avec les prestataires de collecte interne et d'enlèvement et traitement des déchets le cas échéant.

4.7 : Acquisition de bacs neufs en cours de marché

L'acquisition de bacs neufs en cours de marché, est tarifée sous la forme d'un prix d'achat unitaire au bac pour du matériel neuf, incluant l'ensemble des modèles de bacs, des accessoires, marquage et identification, requis par le site selon les détails de la commande effectuée, leur livraison et mise en service sur site.

Ces acquisitions interviendront, par site, en cas de :

- Besoin d'accroissement du parc ;
- Mise en place d'un nouveau parc sur un site en cours de marché ;
- Casse, dégradation (ex : bac brûlé) aboutissant à un ou des bacs irréparables, suite à des conditions d'utilisation anormales, avec un rapport détaillé du prestataire sur la cause possible de la casse ;
- Cas de vol ou de perte de bacs.

Les référents des sites de l'AP-HP détermineront les modalités de répercussion du coût de l'acquisition des bacs concernés en fonction des responsabilités engagées dans ce dernier cas de figure : responsabilité du site, du prestataire de collecte interne des déchets, du prestataire d'enlèvement et traitement des déchets, etc. (manutention ou tractage incorrects des bacs, défauts des matériels de collecte en service, ou de leur utilisation, etc.)

4.8 : Marquage, suivi et identification des bacs et de leurs contenus :

Le prestataire devra présenter une solution de marquage et de suivi des bacs :

- A minima, le gravage durable des cuves avec un numéro de série unique par bac (ou solution équivalente), et un code-barres unique indélébile apposé sur chaque cuve, qui permettra leur suivi par lecteur code barre et solution informatique dédiée, mis à disposition sur site.
- Le prestataire devra garantir une lisibilité durable du marquage sur une période minimale de 5 ans ;
- Une solution de double identification (code-barres + plaque métallique gravée) pourra être proposée afin de garantir un suivi fiable ;
- Le prestataire devra proposer une solution de suivi par puce, lecteur RFID, et solution informatique dédiée. Cette solution sera mise en œuvre sur demande initiale du site

A.P.-H.P.	Consultation °25.111	ACHAT
CCTP.2	Dernière mise à jour du : 10/07/2025	8 / 13

AP-HP, et à sa disposition, pour le parc en service, en substitution au système avec code-barres exigé de base.

Les systèmes code-barres et RFID proposés seront compatibles avec une solution informatique plus lecteur.

Les données de suivi du parc seront accessibles aux sites via une extranet ou une application, en consultation, modification et validation, elles resteront leur propriété au terme du marché.

Le titulaire devra reprendre les données existantes en fin de marché pour assurer la continuité du suivi du parc l'historique des interventions de maintenance sur chaque bac.

Les données de suivi seront actualisées mensuellement, et a minima extractibles sous forme de fichiers Excel®, détaillés par site, par bac, volumes en service (N° d'identification capacité, date de mise en service, couleurs et accessoires, etc.) avec les détails des éléments de facturation et l'historique des interventions de maintenance sur chaque bac.

Les systèmes proposés pourront être compatibles avec une solution de suivi de la production de la collecte et de l'enlèvement des déchets (solution n'étant pas l'objet du présent marché)

Le titulaire devra présenter une solution d'identification des contenus des bacs, solution homogène pour l'ensemble du parc en service. Cette solution permettra également l'identification des sites et des services utilisateurs des bacs/ producteurs des déchets contenus. Cette identification devra être résistante aux conditions d'usage, incluant humidité, frottements et produits de nettoyage.

Pour les bacs destinés à recevoir des **DASRI** : Ces bacs spécifiques, avec comme couleur exclusive du couvercle le jaune (couleur exclue de tout autre usage sur les sites de l'AP-HP) comportera l'identification lisible du contenu « **DASRI** » et logo « **risque infectieux** » sur au moins deux faces opposées. Ces bacs recevront des **DASRI** obligatoirement et préalablement conditionnés dans des emballages primaires pour **DASRI** fermés adaptés à leurs contenus, le rappel de cette obligation figurant également sur la cuve.

Un accompagnement des référents de l'AP-HP à la prise en main de l'outil de traçabilité du titulaire sera exigé.

4.9 : Maintenance du parc en place sur site

La maintenance du parc de conteneurs en place sur site est tarifiée sous la forme d'un forfait mensuel de maintenance par bac, appliqué au volume total effectif des bacs en place, y compris le volume des bacs neufs, ajoutés au volume initial, en cours de marché : suivi, accessoires, pièces, main d'œuvre, transports et déplacements compris. Cette maintenance sera programmée, à la demande du référent du site, avec la fourniture d'un compte-rendu des interventions.

Le titulaire devra fournir un **planning**, détaillant les interventions périodiques nécessaires pour maintenir l'ensemble du parc en parfait état de fonctionnement.

La prestation de maintenance à la demande du site sera présentée par le prestataire, qui en précisera les délais et conditions d'intervention, le jour de l'intervention, et les interventions incluses dans le forfait mensuel de maintenance du parc sur site.

A.P.-H.P.	Consultation °25.111	ACHAT
CCTP.2	Dernière mise à jour du : 10/07/2025	9 / 13

Ce forfait comporte :

- Le suivi détaillé et l'historique des interventions sur le parc en place, accessible aux référents des sites via un outil de suivi informatique ;
- La fourniture de l'ensemble des accessoires et pièces requis pour la maintenance courante du parc en place sur site, ainsi que le remplacement des bacs en cas de défaut de fabrication, ou non réparables en cas d'usure dans des conditions correctes d'utilisation ;
- L'entretien de l'identification et du marquage des bacs avec réfection si nécessaire ;
- Le prêt éventuel de bacs de remplacement en cas d'immobilisation de bacs en réparation, pour ne pas perturber la collecte des déchets.

Ce forfait ne comporte pas :

La fourniture de bacs neufs en cas : de casse, de dégradation aboutissant à du matériel irréparable suite à des conditions d'utilisation anormales, de vol ou de perte de bacs (Cf. CCTP 4.7 acquisition de bacs neufs en cours de marché)

4.10 : Prestations supplémentaires

4.10.1 fourniture d'accessoires :

Le titulaire du marché devra fournir à la demande des sites les accessoires suivants (prestation avec pièces, main d'œuvre et déplacement inclus) :

- Des roues renforcées avec ou sans pose ;
- Des puces RFID et leur lecture ;
- Des timons avec ou sans bacs et la maintenance associée, en cas de remplacement des timons ils devront être effectués dans les 48h ;
- Des couvercles seuls selon le coloris demandé par le site avec ou sans pose ;
- Un système de blocage directionnel pour tracter les bennes en sécurité : ce dispositif permet d'immobiliser la benne et d'empêcher tout mouvement latéral (droite/gauche) pendant le tractage, garantissant ainsi une manœuvre stable et sécurisée ;
- Des axes de couvercle pour les différents modèles de bacs, adaptés aux différentes volumétries (660L, 770L, 1000L, 1100L, etc), garantissant la compatibilité et le bon fonctionnement des fermetures.

4.10.2 : Reprise sur site de bacs non réparables pour recyclage

Cette prestation donnera lieu à une réversion au site concerné d'un prix par bac, chiffré par le prestataire, pour un volume, estimé contradictoirement avec le référent du site, de bacs irréparables enlevés sur site et destinés à être recyclés.

Cette prestation ponctuelle sera programmée à la demande du référent du site, les bacs concernés pourront également être enlevés lors des opérations de maintenance programmées ou des livraisons de bacs neufs. Le prestataire précisera les modalités de recyclage des bacs, avec communication de justificatifs des opérations réalisées aux référents des sites concernés (certificats de traitement, traçabilité jusqu'au bout de la chaîne logistique, avec les modalités de recyclage).

A.P.-H.P.	Consultation °25.111	ACHAT
CCTP.2	Dernière mise à jour du : 10/07/2025	10 / 13

4.10.3 Prestations de maintenance préventive semestrielle

En accord avec le site concerné une possibilité de maintenance préventive semestrielle à la demande du site pourra être effectuée, elle précisera le délai ainsi que les modalités d'interventions.

4.10.4 : Demi-journée de lavage intensif des conteneurs

Cette prestation, programmée à la demande du référent du site, comporte le déplacement, la mise à disposition des moyens techniques, véhicule équipé type camion avec caisson de lavage, des produits, et de la main d'œuvre pour le lavage du parc de conteneurs en place sur site (intérieur et extérieur).

Le nombre de demi-journées étant à ajuster en fonction du parc et de la programmation de l'intervention, par le référent du site.

Le prestataire indiquera la cadence de lavage par M3, pour des bacs de 660 L en unité de base, qui pourront être lavés à la demi- journée. Il précisera également la méthode de lavage employée (pression, température, produits utilisés, durée d'intervention par bac) et les modalités de recueil et de traitement des effluents de lavage garantissant leur conformité avec la réglementation environnementale.

Le prestataire devra garantir une traçabilité des lavages effectués, avec un rapport transmis au référent du site demandant en mentionnant :

- Le nombre et le type de bacs lavés ;
- La date et l'heure de l'intervention ;
- Les éventuelles anomalies détectées sur les bacs nettoyés (dégradations, marquages effacés, etc.)

A.P.-H.P.	Consultation °25.111	ACHAT
CCTP.2	Dernière mise à jour du : 10/07/2025	11 / 13

A.P.-H.P.	Consultation °25.111	ACHAT
CCTP.2	Dernière mise à jour du : 10/07/2025	12 / 13

Annexe N°2 : Accord Prestataire / Site

Dès réception de la lettre d'attribution du projet de marché, le prestataire retenu contactera ACHAT et se rapprochera des référents des sites concernés, dont ACHAT lui communiquera les coordonnées, afin de rédiger le présent document.

Ce document décrira, en référence au présent CCTP, et aux propositions du candidat retenu, le détail des modalités et l'organisation des prestations déterminées entre le prestataire et chaque site et chaque référent AP-HP.

Il sera validé conjointement entre ces interlocuteurs et le prestataire retenu.

Il sera, en version de projet, établi avant le début effectif du marché correspondant, et précisé et arrêté dans les trois mois suivants. Ce document sera alors adressé en copie à ACHAT.

La trame fournie est indicative, le prestataire pourra proposer une trame type qui sera complétée pour chaque site.

Ce document sera remis à jour en cas de changement d'organisation convenu entre le prestataire et les référents sur site concernés, ACHAT sera informé au préalable de toute évolution majeure susceptible de justifier d'un éventuel avenant au marché déterminé en fonction du présent CCTP.

Ce document comportera les points suivants :

- Coordonnées du prestataire et modalités de contact retenues.
- Coordonnées des référents pour le site AP-HP.
- Liste des centres de coût (donneurs d'ordre) par site.
- Inventaire détaillé des bacs, accessoires et marquages requis sur site
- Points de livraison des bacs
- Modalités et délai d'intervention de maintenance, programmée ou à la demande
- Modalités convenues de demande et de suivi des prestations : inclure l'accès à la solution informatique de suivi du parc, les moyens de contact, documents et supports retenus.
- Modalités de communication des données de suivi des prestations, lors de la réalisation, pour la facturation, etc.

La liste des points évoqués ci-dessus n'est pas exhaustive, le document sera rédigé et complété pour toute modalité convenue entre le site et le prestataire, dans le cadre défini dans le présent CCTP.

A.P.-H.P.	Consultation °25.111	ACHAT
CCTP.2	Dernière mise à jour du : 10/07/2025	13 / 13